Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Teilnahmebedingungen

Diese AGB gelten für alle Angebote von **Susanne Thiel** – im Folgenden "Anbieterin" genannt – insbesondere für Yogakurse (Präsenz & Online), Workshops, Retreats sowie das Schlafcoaching.

Mit der Anmeldung (schriftlich, elektronisch oder durch Buchung über die Website) und mit jeder Teilnahme an Angeboten akzeptieren die Teilnehmenden diese AGB.

Informationen zum Datenschutz finden sich in der gesonderten **Datenschutzerklärung**.

1. Unterrichts- und Coachingzeiten

- Das 1:1 VIP-Schlafcoaching erfolgt nach individueller Vereinbarung (online oder Präsenz).
- Die Yogakurse umfassen in der Regel 30 oder 90 Minuten pro Einheit.
- Die Unterrichtszeiten variieren und werden auf der Website veröffentlicht.

2. Anmeldung und Buchung

- Die Anmeldung erfolgt über die Website der Anbieterin oder schriftlich per E-Mail.
- Alle Kursplätze sind in der Teilnehmerzahl begrenzt.
- Für das 1:1 VIP-Schlafcoaching wird ein individueller Terminplan vereinbart.

3. Teilnahmegebühren, Verträge und Zahlungsmodalitäten

- Mitgliedschaften werden auf monatlicher Basis abgeschlossen. Eine Kündigung ist nach Ablauf der vereinbarten Laufzeit (6 Monate) jeweils zum Monatsende möglich. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich die Mitgliedschaft automatisch.
- Mitgliedsbeiträge sind monatlich per PayPal, Banküberweisung oder Kreditkarte fällig.
- Bei verspäteter Zahlung wird eine Mahngebühr von 5 € erhoben.
- Mitgliedschaften und Karten sind nicht übertragbar.
- Drop-In-Karten, 5er- oder 10er-Karten können zu den auf der Website genannten Preisen erworben werden. Die Kursgebühr ist vor Kursbeginn zu entrichten.

- Für Workshops und Retreats gelten die im Anmeldeformular angegebenen Zahlungsbedingungen.
- Ratenzahlungen sind ausgeschlossen.
- Für Online-Buchungen gilt die gesetzliche Widerrufsfrist von 14 Tagen.
 Nach Ablauf dieser Frist ist ein Widerruf ausgeschlossen. Eine formlose Mitteilung per E-Mail genügt.

4. Gültigkeit von Karten und Gutscheinen

- Yogakarten verlieren ihre Gültigkeit, wenn zwischen zwei besuchten Einheiten mehr als 4 Monate liegen.
- Gutscheine sind 12 Monate ab Kaufdatum gültig. Eine Verlängerung ist bei Vorlage eines ärztlichen Attests möglich.

5. Ruhezeiten und Krankheitsregelungen

- Bei länger andauernder Krankheit kann eine Ruhezeit der Mitgliedschaft vereinbart werden (ärztliches Attest erforderlich).
- Schwangerschaft oder gesundheitliche Einschränkungen sind der Anbieterin vor Teilnahme mitzuteilen.

6. Zuschüsse der Krankenkassen

- Bestimmte Yogakurse können im Rahmen der Prävention nach § 20 Abs. 1 SGB V förderfähig sein.
- Eine Erstattung liegt im Ermessen der jeweiligen Krankenkasse.
- Am Ende des Kurses kann auf Wunsch eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt werden.

7. Programm- und Preisänderungen

- Die Anbieterin behält sich Änderungen im Programm sowie Preisänderungen vor.
- Preisänderungen haben keinen Einfluss auf bereits erworbene Karten oder Mitgliedschaften.
- Änderungen von Kurszeiten oder Absagen sind möglich, etwa bei Krankheit, Schichtänderungen oder zu geringer Teilnehmerzahl (unter 3 Personen).

 Muss ein Kurs oder Workshop seitens der Anbieterin abgesagt werden, wird die Gebühr vollständig erstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

8. Online-Angebote

- Für die Teilnahme an Online-Kursen und -Coachings sind ein geeigneter Internetanschluss sowie technische Endgeräte erforderlich.
- Bei technischen Problemen auf Seiten der Teilnehmenden besteht kein Anspruch auf Ersatz.
- Aufzeichnungen dürfen ohne ausdrückliche Erlaubnis nicht weitergegeben oder vervielfältigt werden.

9. Gesundheit, Coaching und Haftung

- Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung. Jede*r Teilnehmende entscheidet selbst, ob k\u00f6rperliche und psychische Voraussetzungen f\u00fcr Yoga oder Coaching gegeben sind.
- Vor der Teilnahme sollte ggf. ärztlicher Rat eingeholt werden.
- Schlafcoaching ersetzt keine medizinische oder therapeutische Behandlung. Es handelt sich ausschließlich um eine Begleitung zur Förderung gesunder Gewohnheiten. Diagnosen werden nicht gestellt, Heilversprechen werden nicht gegeben.
- Eine Haftung für Körper-, Sach- oder Gesundheitsschäden wird ausgeschlossen, außer bei nachweislichem Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Anbieterin.

10. Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt und ausschließlich zur Abwicklung der Angebote genutzt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

11. Hausordnung (für Präsenzkurse)

- Schuhe sind im Eingangsbereich auszuziehen und im Schuhregal zu deponieren.
- Der Yogaraum darf nicht mit Straßenschuhen betreten werden.
- Mobiltelefone sind während der Kurse auszuschalten.

- Essen ist im Yogaraum nicht erlaubt, Trinken jedoch gestattet.
- Für mitgebrachte Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist der Sitz der Anbieterin.

Kontakt:

E-Mail: info@susanne-thiel.de Webseite: <u>www.susanne-thiel.de</u>